

ADAC e.V. · 81360 München

Schreibcoaching
Anke Fröchling
Veldener Str. 90a

81241 München

Jürgen Effhauser
Fredy Sommer
ADAC Mitgliederservice
Telefon (089) 7676 6086
Telefax (089) 7676 8086
fredy.sommer@adac.de

04.04.2018

Referenzschreiben für Textberatung und Korrespondenztraining im ADAC


Bei der Modernisierung der Textvorlagen für die Schreiben an unsere Mitglieder hat uns Frau Fröchling mit ihrem fundierten Wissen unterstützt. Beim Pilotprojekt im ersten Halbjahr 2016, sowie beim Projekt zur Modernisierung der Texte während des Jahres 2017, hat Frau Fröchling freundlich und kenntnisreich zusammen mit unserem Expertenteam hervorragende Ergebnisse erzielt. Durch Frau Fröchling konnten die aktuellen Gepflogenheiten der Geschäftskorrespondenz und die Besonderheiten des ADAC in Einklang gebracht werden.

Im Rahmen der Modernisierung der Texte hat Frau Fröchling auch ein Korrespondenztraining für unsere Mitarbeiter entwickelt. Sie erarbeitete Schulungsunterlagen, Präsentationen, didaktische Materialien und Übungen. Frau Fröchling führte das eineinhalb-tägige Training im ersten Halbjahr 2016 und erneut im Jahreswechsel 2017/2018 mit jeweils 150 Mitarbeitern durch.

Das Feedback der Schulungsteilnehmer sowie des Projektteams zur Modernisierung war sehr positiv. Besonders hervorgehoben wurde, dass die Schulungen praxisnah und die Unterlagen für die tägliche Arbeit hilfreich waren. Bei der Textberatung schätzten die ADAC Mitarbeiter besonders Frau Fröchlings persönlich wertschätzende Art in allen Gesprächssituationen.

Wir danken Frau Fröchling für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und können sie jederzeit weiterempfehlen.


Jürgen Effhauser
Leiter Mitglieder Beratung & Betreuung


Fredy Sommer
Leiter Projekte Arbeitsorganisation