

Deutscher Genossenschafts-Verlag eG · Postfach 21 40 · 65011 Wiesbaden

Schreibcoaching
Anke Fröchling
Veldener Str. 90 a
81241 München

Anke Kremper

Personal

Telefon (0611) 5066-1446
Telefax (0611)5066-71446
E-Mail akremper@dgverlag.de

Deutscher Genossenschafts-Verlag eG

Leipziger Straße 35
65191 Wiesbaden
Telefon (0611) 5066-0
Telefax (0611) 5066-1500

www.dgverlag.de
www.genobuy.de

Vorstand:
Peter Erlebach, Vorsitzender
Franz-J. Köllner

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Präsident Uwe Fröhlich

Amtsgericht Wiesbaden
Gen.-Register 318
USt.-IdNr. DE 113837470
Steuernummer: 040 227 00053
WEEE-Registriernummer: DE 44554214

Wiesbadener Volksbank eG
BLZ 510 900 00, Konto 2 100 002
IBAN: DE79 5109 0000 0002 1000 02
BIC: WIBADE5W

Wiesbaden, 26. Juni 2014

Referenzbescheinigung für Frau Anke Fröchling – Seminarprojekt „Kundenorientiert texten“

Frau Anke Fröchling hat im März und April 2014 für einen unserer Geschäftsbereiche vier zweitägige Seminare zum Thema „Kundenorientiert texten“ konzipiert und geleitet.

Ziel der Seminare war es, den Teilnehmern das zeitgemäße und leserorientierte Schreiben von Briefen und E-Mails zu vermitteln – insbesondere für das Beantworten von Beschwerden. Die Aufgabe von Frau Fröchling war es zunächst, über Praxisbeispiele und ein ausführliches Vorgespräch mit den Verantwortlichen den Bedarf und die notwendigen Inhalte für die Seminare zu ermitteln. Sie entwickelte danach die passende Didaktik und erstellte die begleitenden Unterlagen, die PowerPoint-Präsentation sowie einen Schreibtischaufsteller. Schließlich leitete Sie die Workshops und bereitete sie nach.

Alle Seminarbausteine wurden stets auf unsere individuellen Themen zugeschnitten und waren für die Teilnehmer somit sehr verständlich und nachvollziehbar. Durch den guten Kontakt von Frau Fröchling zu den Teilnehmern wurde eine vertrauensvolle Zusammenarbeit möglich. Die Teilnehmer waren begeistert von der lebendigen und abwechslungsreichen Vermittlung der verschiedenen Inhalte. Das aufmerksame Eingehen auf die Teilnehmer, die hohe Fachkompetenz und die sympathische Art von Frau Fröchling fanden sehr großen Anklang.

Wir empfehlen Frau Anke Fröchling für dieses Thema uneingeschränkt weiter. Ihre hervorragende Vorbereitung, ihr fundiertes Wissen und ihr strukturiertes, zielorientiertes und praxisnahes Vorgehen überzeugte uns bei allen bisherigen Schulungen. Frau Fröchling stand uns stets mit Rat und Tat zur Seite. Sie hat die Seminare stets zu unserer vollsten Zufriedenheit organisatorisch abgewickelt und durchgeführt. Wir können guten Gewissens behaupten, dass wir eine qualifizierte Trainingspartnerin gefunden haben, die uns auch in der Zukunft begleiten wird.

Schreiben vom: 26. Juni 2014

Seite: 2

Betreff: Referenzbescheinigung für Frau Anke Fröchling – Seminarprojekt „Kundenorientiert texten“

Wir bedanken uns für die unkomplizierte und partnerschaftliche Zusammenarbeit und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße


i. V. Bettina Wirth


i. A. Anke Kremper